

2007年10月23日
株式会社 ファースト

「お得意先様のお客様の個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」

この度、弊社お得意先様である第一三共ヘルスケア株式会社様のお客様の個人情報が、ファイル交換ソフト「Winny」を通じて、インターネット上に流出したことが確認されました。

これは、弊社の再委託先であるNCAコンサルティング株式会社の従業員が、再委託先でも禁止していた、業務用パソコンを自宅に持ち帰り、自宅のLANに接続してウイルス感染したのが原因です。

このような事態が発生し、お得意先様のお客様をはじめとし、関係者の皆様方に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出の経緯と原因

当該業務の再委託先であるNCAコンサルティング株式会社より、弊社に10月10日、個人情報が流出した恐れありとの連絡があり、流出内容の詳細な事実と原因の把握を要請、情報流出の原因と経緯が判明致しました。

当該業務について、弊社の監督・管理のもと、弊社及び再委託先でも禁止していた下記の事項について、再委託先の当該業務の担当従業員が、

- ①業務用PCで確認チェック後、即、削除、保存禁止となっていた当該個人情報のExcelファイルを削除し忘れ、保存。(保存していることも忘れていた)
- ②持ち出し禁止となっていた当該業務用PCを自宅に持ち帰る。
- ③禁止となっていた「Winny」利用環境にLAN接続した。

という3つのルール違反行為を行ったことが原因となり、「Winny」のウイルス感染で当該業務用PC内のNCAコンサルティング株式会社の業務ホルダーの情報が流出し、その中に当該個人情報が含まれていたため、インターネット上に流出してしまいました。

流出の経緯と原因の把握をふまえて、10月11日、第一三共ヘルスケア株式会社様にお詫びとご報告をさせていただきました。

2. 流出した個人情報の内容

栄養保健薬「ビトン-ハイ ECB2」ご愛用者登録キャンペーンに、2004年12月9日から2006年12月14日までにご登録いただいていたお客様の個人情報です。

備考：他にNCAコンサルティング株式会社の業務情報

尚、当該個人情報には、銀行口座番号やクレジットカード番号等の信用情報は含まれていません。

又、現時点では、流出したお客様の個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

3. 今後の再発防止策について

弊社では、これまでも、個人情報保護法にもとづき、適切な個人情報の保護管理を行うため、社内体制や各種規程の制定をはじめとし、安全管理措置の整備・運用を行い、適切な個人情報の保護・管理をおこなっている事業者の証としてのプライバシーマークの付与認定の取得と更新をおこない、全従業員に対する教育の実施や外部委託先に対して、安全管理措置を含む個人情報の秘密保持契約の締結やセキュリティチェック等の監督・管理の徹底、「Winny」による漏えい防止につきましても、業務用パソコンでの「Winny」利用禁止、業務用データの持ち出し禁止等についての社内及び外部委託先への周知徹底を図ってまいりました。

しかし、この度、このような事態が発生いたしましたことを厳粛に受け止め、今後、

- ①ルール違反や不注意等リスクの防止策を含めリスク分析の見直し検討と強化策の実施
- ②情報漏えい・流出リスク防止の意識を高める教育の実施
- ③外部委託先の運用現場の現地点検調査及びセキュリティ強化必要事項の実施
- ④情報漏えい・流出防止策としての技術レベルでの強化策の検討（ルール違反、不注意等の残存リスクの防止策としての暗号化処理等について、社内及び外部委託先での技術レベルの強化策の検討・実施等）

等の再発防止策を実施していくことにより、二度とこのような事態が発生させないよう、全力を尽くし、お得意先様やお得意先様のお客様の信頼にお応えしてまいりたいと考えております。

この度の個人情報の流出により、第一三共ヘルスケア株式会社様のお客様をはじめ関係者の皆様方に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことにつきまして、重ね重ね、深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 ファースト 大阪本社 総務部
担当（岡田、玉置、阪口）

TEL: 06-6533-1894

9:00～18:00（土日・祝日を除く）

*但し、10月27日（土）、28日（日）はお問い合わせを承っております。